# + Auto Refund

## **Technology & Product Development**

**User Guide** 



# Index

Index	. 2
Before You Start	. 3
About the Documentation	. 3
1. เริ่มต้นใช้งาน +Auto Refund	. 4
2. บัตรโดยสารระหว่างประเทศ (International Tickets)	14
2.1 บัตรโดยสารระหว่างประเทศ ประเภทอิเล็คโทรนิค	15
2.2 บัตรโดยสารระหว่างประเทศ ประเภทกระดาษ	17
3. บัตรโดยสารภายในประเทศ	18
3.1 บัตรโดยสารภายในประเทศที่ยังไม่ได้ใช้งาน (Totally Unused Ticket)	19
3.2 บัตรโดยสารภายในประเทศที่ใช้งานไปบางส่วน (Partially Used Ticket)	22
4. การUpdate Remark บัตรโดยสารในประเทศ	26
5. รายงานการ Refund (Refund Report)	29
5.1 การค้นหารายละเอียดบัตรโดยสารที่ Refund	30
5.2 การตรวจดูรายการสถานะการทำ refund (Display Refund List)	32
5.2.1. การดูรายการ Refund ที่ข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ ( Display Refund Status Updated List)	32
5.2.2. การดูรายการ Refund ที่ข้อมูลครบถ้วนแล้ว แต่ยังไม่ได้ส่งให้ IATA หรือ การบินไทย	
( Display Refund Calculation List)	33
5.2.3. การดูรายการ Refund ที่ส่งข้อมูลให้ IATA หรือการบินไทย แล้ว	
( Display Authorized Refund List)	35
5.3 การพิมพ์รายงานการ Refund (Print Refund Report)	36

#### **Document control**

Security level							
Company	THAI-Amadeus So	utheast Asia Co.,Ltd					
Department	Technology & Proc	luct Development					
Author	Manyamont Boon	lanyamont Boonwong					
Reviewed by	Panpimon Kotipap	ha	Date	07 / 02 / 2008			
Approved by	Kulwong Bunnag		Date	07 / 02 / 2008			
Version 1.1	Date 07/02/2008	Change	Comment	Ву			



# Before You Start

+ Auto Refund คือผลิตภัณฑ์เสริมสำหรับตัวแทนจำหน่ายที่ออกบัตรโดยสารเองได้ และใช้งาน Amadeus Selling Platform โดย +Auto Refund นี้จะทำให้ขั้นตอนการทำ Refund บัตรโดยสาร ผ่านระบบอะมาดิอุสเป็นเรื่องง่าย จากที่ตัวแทนจำหน่ายจะต้องจำคำสั่งต่างๆ และพิมพ์คำสั่ง เหล่านั้นลงในระบบอะมาดิอุส +Auto Refund จะแสดงหน้าต่างขึ้นมาให้ตัวแทนจำหน่ายทำการ กรอกข้อมูลของบัตรโดยสารที่ต้องการทำการ Refund ลงไปตามลำดับขั้นตอนของการทำ Refund เท่านั้น

เมื่อใส่ข้อมูลครบถ้วนและถูกต้อง+Auto Refund ก็จะทำการ Refund บัตรโดยสารให้เสร็จเรียบร้อย โดยตัวแทนจำหน่ายไม่ต้องจำหรือพิมพ์คำสั่งใดๆ

# About the Documentation

เอกสารฉบับนี้ได้อธิบายวัตถุประสงค์และรูปแบบ วิธีการใช้งาน +Auto Refund ไว้โดยละเอียด Description

เอกสารฉบับนี้ประกอบไปด้วย :

- คำอธิบายวิธีเริ่มต้นเปิดโปรแกรม +Auto Refund และลักษณะของตัวโปรแกรม
- โครงสร้างโดยรวมและหน้าจอของโปรแกรม +Auto Refund
- รายละเอียดส่วนต่างๆของ +Auto Refund
- วิธีการใช้งานเพื่อ Refund บัตรโดยสารประเภทต่างๆ

#### Purpose

+Auto Refund เป็นโปรแกรมเสริมเพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับตัวแทนจำหน่ายให้สามารถทำ Refund บัตรโดยสารได้ง่ายขึ้น ดังนี้ :

- Refund ได้ทั้งบัตรโดยสารภายในประเทศและต่างประเทศ
- Refund ได้ทั้งบัตรโดยสารที่เป็นกระดาษ และอิเลคโทรนิกส์
- Refund ได้ทั้ง Totally Unused และ Partially Used สำหรับบัตรโดยสารภายในประเทศ
- พิมพ์รายงาน เพื่อตรวจสอบรายละเอียดประเภทต่างๆ

# 1. เริ่มต้นใช้งาน +Auto Refund

กดที่แถบ "Autorefund" บนจอ Command page ของ Amadeus Selling Plateform ดังภาพ

_								
- 🛄	<b>2</b>	- 🤗 🛛	- 📎	27	Ä	2	(1)	
				62	1 📩	🖶 III 🍕	( Al 🗅	1 🖉
+9	MS 🌔	Autorefu	nd Pu	b) c smart k	eys Offic	e smart keys	Mysm	art keys
QDQ	l Q	CO R	oreitana) -tell	K FXX	HE/ RH	TTP		

ที่มุมขวาของหน้าจอ ปรากฏปุ่ม 🕅 กดที่ปุ่มนี้เพื่อเปิด +Auto Refund ขึ้นมา



#### จะปรากฎหน้าจอของโปรแกรม +Auto Refund ดังภาพ

				Ticket 🚺
Get Report	Submit	60450125 3 -	Ticket No : 217 6560450125	C Electronic Ticket
	Submit	50450125 3 ·	Ticket No : 217 6560450125	<ul> <li>Electronic Ticket</li> <li>Paper Ticket</li> </ul>

หัวข้อ	คำอธิบาย	ตัวอย่างประกอบ
Ticket		
Electronic Ticket	บัตรโดยสารอิเลคโทรนิกส์	
🕥 Paper Ticket	บัตรโดยสารกระดาษ	
Ticket No.	หมายเลขบัตรโดยสาร 13 หลัก พร้อมกับ	
	check digit	
	กรณีบัตรโดยสาร conjunction ให้ระบุ	
	หมายเลขบัตรโดยสารใบแรก และ 3 ตัวท้าย	
	ของบัตรโดยสารใบสุดท้าย	
Submit	ปุ่ม refund บัตรโดยสารที่ระบุ	
Get Report	ปุ่มดูรายงานการ refund ประเภท ต่างๆ	



หัวข้อ	คำอธิบาย	ตัวอย่างประกอบ
Por Domestic Ticket		
Only – Update remark		
Update Remark	ปุ่มเพื่อการ update remark กรณีบัตร	
	โดยสารภายในประเทศ	

หลังจากกรอกหมายเลขบัตรโดยสาร 13 หลักพร้อม check digit เมื่อต้องการทำ refund ให้กดที่ ปุ่ม <u>Submit</u> เพื่อให้ +Auto Refund เริ่มทำงาน หากใส่หมายเลขบัตรโดยสารไม่ถูกต้องก็จะไม่ ปรากฏข้อมูลใดๆขึ้นมา เมื่อกดปุ่มเพื่อดำเนินการแล้วจะมีหน้าจอใหม่ปรากฏขึ้นมาดังภาพ

Refund	
⊂Ticket	et No : 217 6560450125 3 - Submit Get Report
Ticket Detail Date of Application : 010208 National Office ID : QQSAGS Passenger Name : Refund To : Original fare calculation : Restriction : Form Of Payment :	Type of Ticket : International Ticket issue date : 20AUG07 II IATA No/Agent No : 12345678 BOONWONS/MANYAMONT MR BOONWONS/MANYAMONT MR BKK TG LON843.51TG BKK843.51NUC1687.02END RO E30.373000 XT THB 700TS THB 2630GB NON REF/NON END/NON RERTE CASH
Fare Basis Ticket Re	fund Coupon Note/Notice
Net Fare 34000.00     Currency Code : THB	Commission Rate (%) 7 Exchange Rate : 0,00
Fare Original Amount : 51240. Used Amount : 51240. Balance Amount : 51240. Cancellation Penalty : 100 REFUND TO PASSENGER :  Issue in Exchange : Electronic Ticket Auth Code : Used Fare Calculation :	Tax         Commision         Paid Amount           00         9970.00         1000.00         \$3970.00           01         0.00         0.00         0.00           02         9970.00         1000.00         \$3970.00           03         9970.00         1000.00         \$3970.00           00.00         No Show Fee :         0.00           2970.00         Tour Code :         THG4125         Unused Tax           2173001733882

ผู้ใช้งานต้องกรอกข้อมูลที่จำเป็นให้ครบถ้วน โดยมีข้อสังเกตดังนี้

- ช่องที่เป็นสีเหลือง : เป็นช่องที่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลลงไป
- ช่องสีขาว : เป็นช่องที่ไม่จำเป็นต้องกรอกข้อมูลก็ได้
- ช่องสีเทา : เป็นช่องที่ไม่สามารถเติมข้อมูลใดๆได้



รายละเอียดในแต่ละช่องที่ให้กรอกข้อมูล ขอแยกเป็นส่วนๆเพื่ออธิบาย ดังนี้

– Ticket Detail	
Date of Application : 01020	18 Type of Ticket : International 🚽
National Office ID : QQSAC	399 Ticket issue date : 20AUG07 🔛 IATA No/Agent No : 12345678
Passenger Name :	BOONWONG/MANYAMONT MR
Refund To :	BOONWONG/MANYAMONT MR
Original fare calculation :	BKK TG LON843.51TG BKK843.51NUC1687.02END RO E30.373000 XT THB 700TS THB 2630GB
Restriction :	NON REF/NON END/NON RERTE
Form Of Payment :	CASH
Fare Basis Ticket R	Lefund Coupon Note/Notice

### ส่วนนี้เป็นส่วนของรายละเอียดทั่วไปของผู้โดยสารและบัตรโดยสาร

หัวข้อ	คำอธิบาย	ตัวอย่างประกอบ
Ticket Details		
Date of Application	วันที่ ที่ทำ refund โดยระบบจะกรอกวันที่ให้	
	เองอัตโนมัติ	
Type of Ticket	ประเภทของบัตรโดยสารที่ refund	
	Domestic Ticket	
	International Ticket	
National Office ID	Office ID ของตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสาร	
	สามารถหาได้โดยการพิมพ์ format : PV	
	แล้วกดปุ่ม enter	
Ticket Issue date	วันที่ทำการออกบัตรโดยสาร หากไม่ทราบ	18MAY07
	สามารถกดที่ปุ่ม 💷 เพื่อดูปฏิทิน	
IATA/Agent No	หมายเลข IATA ของตัวแทนจำหน่าย หรือ	ตัวเลข 8 ตัว เช่น
	กรณีที่เป็นบัตรโดยสารภายในประเทศ ก็จะ	35312345
	เป็นหมายเลขประจำตัวของตัวแทนจำหน่าย	
	ของการบินไทย	
Passenger Name	ชื่อผู้โดยสารที่ปรากฏอยู่บนบัตรโดยสารที่	
	ต้องการ refund	
Refund To	ชื่อของบุคคลที่จะได้รับเงิน refund คืน โดย	
	ปกติจะเป็นบุคคลเดียวกันกับที่มีชื่อปรากฏ	
	อยู่บนบัตรโดยสาร	
Original Fare Calculation	Fare Calculation ที่ปรากฏบนบัตรโดยสาร	
Restriction	ข้อจำกัดในการใช้บัตรโดยสารฉบับที่	
	ต้องการทำ refund	



หัวข้อ	คำอธิบาย	ตัวอย่างประกอบ
Form of Payment	รายละเอียดการชำระเงิน	
Fare Basis	ปุ่มเพื่อแสดงรายละเอียดของ Fare Basis	
	(รายละเอียดอธิบายในหัวข้อ Fare Basis)	
Ticket Refund Coupon	ปุ่มเพื่อแสดงรายละเอียดของจำนวนคูปอง	
	บัตรโดยสารที่ต้องการ refund ให้กรอก	
	หมายเลขคูปองที่ยังไม่ได้ใช้งานเท่านั้น	
	กรณีที่เป็น surface sector ให้เว้นไม่ต้อง	
	กรอกหมายเลขในคูปองที่เป็น surface	
	(รายละเอียดอธิบายในหัวข้อ Ticket	
	Refund Coupon)	
Note/Notice	ปุ่มแสดงข้อมูลเพิ่มเติม กรณีที่ต้องการเพิ่ม	
	รายละเอียดปลีกย่อยสำหรับการ refund	
	(รายละเอียดอธิบายในหัวข้อ Note/Notice)	

### Fare Basis Fare Basis

ข้อมูลเกี่ยวกับรายละเอียดของ Fare Basis นี้โดยปกติแล้วไม่จำเป็นต้องกรอกลงไป แต่หากเป็น บัตรโดยสารประเภทอิเลคโทรนิกส์ เมื่อดึงรายละเอียดขึ้นมาก็จะมีข้อมูลของ Fare Basis อยู่แล้ว การกรอกข้อมูล Fare Basis ให้อ้างอิงจากบัตรโดยสารที่ต้องการทำ Refund

เช่น บัตรโดยสารฉบับหนึ่ง ประกอบด้วยเส้นทาง BKK – LON – BKK แสดงว่ามี 2 คูปอง เมื่อ ต้องการกรอก Fare basis ให้นำข้อมูลนี้มาจากบัตรโดยสารแล้วกรอกลงไปดังภาพ

Fare Basic		
Coupon1 : MXE3TTH1 Coupon2 :	MXE3TTH1 Coupon3 :	Coupon4 :
Coupon5 : Coupon6 :	Coupon7 :	Coupon8 :
Coupon9 : Coupon10 :	Coupon11 :	Coupon12 :
Coupon13 : Coupon14 :	Coupon15 :	Coupon16 :
Coupon17 : Coupon18 :	Coupon19 :	Coupon20 :
Coupon21 : Coupon22 :	Coupon23 :	Coupon24 :
	OK Canc	el



Ticket Refund Coupon Ticket Refund Coupon

Ticket Refund									×
217 6560450125 3	1	<b>v</b>	2	<b>v</b>	3		4	Г	
	1		2		3		4	Г	
сиј	1		2		3		4	Γ	
CNJ	1		2	Г	3	Г	4		
CNJ	1		2	Г	з		4		
CNJ	1		2		з		4		
ок	ļ	C	anc	el:					

สำหรับการกรอกข้อมูลในหน้าจอ Ticket Refund Coupon นี้ +Auto Refund สามารถทำ refund บัตรโดยสายได้สูงสุด 6 ฉบับconjunction กัน โดยหลักการของการกรอกข้อมูลคือ ผู้ใช้งานต้อง ทราบจำนวน coupon ของบัตรโดยสารที่จะทำ refund แล้วนำข้อมูลนั้นมาเช็คเครื่องหมายถูก ที่ หน้าจอ

กรณีที่มีบัตรโดยสาร conjunction กันให้ระบุบัตรโดยสารทุกฉบับ แล้วเช็คเครื่องหมายถูกเพื่อแสดง ถึง coupon ของบัตรโดยสารแต่ละฉบับ

Note/Notice Note/Notice

Note/Notice		×
Note :		
Notice :		
	DK Cancel	

หากผู้ใช้งาน +Auto Refund ต้องการเพิ่มเติมข้อมุลนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ สามารถทำได้โดย การกรอกข้อมูลลงไปในส่วนของ Note และ Notice โดยในแต่ละช่องอนุญาตให้กรอกข้อมูลได้ สูงสุด 60 ตัวอักษรต่อ 1 ช่อง ข้อมูลเพิ่มเติมที่กรอกลงไป จะเป็นข้อมูลรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ที่ทำ refund บัตรโดยสาร หรือผู้ที่รับผิดชอบ

เช่น REFUND BY MONT หรือ PAYMENT MADE TO AMADEUS เป็นต้น



Refund Type : Full Refund 💌
Net Fare     42930.00     Commission Rate (%)     7     Exchange Rate :     0.00
Currency Code : THB
Fare Tax Commision Paid Amount
Original Amount : 88470.00 9170.00 100.00 52100.00
Used Amount : 0.00 0.00 0.00 0.00
Balance Amount : 88470.00 9170.00 100.00 52100.00
Cancellation Penalty : 0.00 No Show Fee : 0.00
REFUND TO PASSENGER : 52100.00
Issue in Exchange : Tour Code : THA7S11. Unused Tax : Unused Tax
Electronic Ticket Auth Code : 2173001686747
Used Fare Calculation :

ส่วนนี้จะเป็นรายละเอียดของรายการการคำนวณจำนวนเงินที่จะ refund โดยรายละเอียดจำนวน เงินนั้นผู้ทำ refund นำมาจากบัตรโดยสาร เพื่อกรอกรายละเอียด

หัวข้อ	คำอธิบาย	ตัวอย่างประกอบ
Refund Type	แบ่งเป็น 2 ประเภท คือ	
	- Full Refund ใช้สำหรับกรณีที่บัตรโดยสารยัง	
	ไม่ถูกใช้เดินทาง	
	- Partially Refund ใช้สำหรับกรณีที่บัตรโดยสาร	
	ถูกใช้เดินทางไปแล้วบางส่วน	
	บัตรโดยสารระหว่างประเทศสามารถทำ Refund	
	ได้เฉพาะ Full Refund เท่านั้น	
	บัตรโดยสารภายในประเทศสามารถทำ Refund	
	ได้ทั้ง 2 แบบ	
	ผู้ทำ Refund ต้องเลือกประเภทการ Refund	
	อย่างใดอย่างหนึ่งเท่านั้น	
Net Fare	ราคา Net to Agent ใช้สำหรับบัตรโดยสาร	ราคา Net ไม่
	ระหว่างประเทศเท่านั้น โดยปกติจะทราบข้อมูล	จำเป็นต้องใส่
	จาก Billing Analysis จาก BSP link	ทศนิยม
	หากกรอกราคา Net Fare ก็จะไม่สามารถกรอก	
	Commission Rate ได้	



หัวข้อ	คำอธิบาย	ตัวอย่างประกอบ
Commission Rate	Commission ที่ได้รับจากสายการบิน	ให้กรอกเพียง
	กรณีที่ขายบัตรโดยสารเต็มราคา โดย	ตัวเลข ไม่ต้องใส่
	commission จะอยู่ในรูป เปอร์เซ็นต์ (%)	เครื่องหมาย %
		เช่น
	- บัตวโดยสารระหว่างประเทศ ตัวเลขอจะเป็น	5
	5, 7, 9 %แล้วแต่สายการบิน	7
	- บัตรโดยสารภายในประเทศตัวเลขจะเป็น 5 %	9
	เท่านั้น	
	เมื่อกรอกข้อมูลลงใน Commission Rate จะไม่	
	สามารถใส่ราคาบัตรโดยสารใน Net Fare ได้	
Exchange Rate	อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ กรณีที่	
	บัตรโดยสารนั้นไม่ได้เริ่มต้นการเดินทางจาก	
	ประเทศไทย	
Currency Code	สกุลเงินที่ใช้สำหรับการ refund สำหรับประเทศ	
	ไทย จะใช้ THB เท่านั้น	
Original Amount	Fare:	ให้ใส่เป็นตัวเลข
	ราคาที่ปรากฏอยู่บนบัตรโดยสาร หรือเรียกว่า	จำนวนเต็มไม่มี
	ราคาหน้าตั๋ว	ทศนิยม
	Tax:	ยกเว้นค่า
	ภาษีสนามบิน ภาษีนำมัน และประกันภัย โดย	commission ที่
	กรอกเป็นจำนวนเงินรวม	อาจมีทศนิยมได้
	Commission:	
	ค่าคอมมิสชันที่ได้จากการขายบัตรโดยสาร 	
	- กรณีที่ระบุราคา Net Fare ผู้ทำ refund ต้อง	
	กรอกจำนวนเงิน commission ลงไปเอง	
	สามารถหาที่ได้จาก Billing Analysis	
	- กรณีที่ระบุ Commission Rate ระบบจะ	
	คำนวณจำนวนเงินให้อัตโนมัติ โดยอ้างอิงจาก	
	ตัวเลขในช่อง commission rate	
	Paid Amount:	
	จ้านวนเงินที่ส่งรายงานต่อ IATA หรือ TG เมื่อ	
	ขายบัตรโดยสารฉบับนี	
	โดยระบบจะทำการคำนวณให้อัตโนมัติ	



หัวข้อ	คำอธิบาย	ตัวอย่างประกอบ
Used Amount	ใช้สำหรับบัตรโดยสารภายในประเทศเท่านั้น	ให้ใส่เป็นตัวเลข
	Fare:	จำนวนเต็มไม่มี
	ราคาที่ใช้เดินทางไปแล้ว	ทศนิยม
	Tax:	ยกเว้นค่า
	ภาษีสนามบิน ภาษีน้ำมัน และประกันภัย ที่ใช้	commission ที่
	เดินทางไปแล้ว	อาจมีทศนิยมได้
	Commission:	
	ค่าคอมมิสชั่นที่คำนวณได้จากราคาที่ใช้เดินทาง	
	ไปแล้ว เช่น ราคาที่ใช้เดินทางไปแล้ว = 1000	
	บาท	
	Commission : 1000 x 5% = 50	
	ระบบจะคำนวณจำนวนเงินในช่องนี้ให้อัตโนมัติ	
	โดยอ้างอิงจากตัวเลข Used Fare และ	
	commission rate	
	Paid Amount:	
	จำนวนเงินที่จะโดนหักออกไป เพราะถือว่าได้ใช้	
	เดินทางไปแล้ว ช่องนี้ไม่สามารถกรอกข้อมูลได้	
	ระบบจะทำการคำนวณให้อัตโนมัติ	
Balance Amount	Fare:	ระบบคำนวณให้
	ราคาที่ได้จากการคำนวณโดยนำเอา Original	
	Fare – Used Fare ซึ่งระบบจะคำนวณให้	
	อัตโนมัติ	
	Tax:	
	ภาษีสนามบิน ภาษีน้ำมัน และประกันภัย ที่ได้	
	จากการคำนวณโดยนำเอา Original Tax –	
	Used Tax ซึ่งระบบจะคำนวณให้ฮัตโนมัติ	
	Commission:	
	ค่าคอมมิสชั่นที่ได้จากการคำนวณโดยนำเอา	
	Original Commission – Used Commission	
	ซึ่งระบบจะคำนวณให้อัตโนมัติ	
	Paid Amount:	
	จำนวนเงินที่จะได้รับคืนเมื่อทำ refund (คำนวณ	
	เบื้องต้น)	
	ได้จากการคำนวณโดยนำเอา Original Paid	
	Amount – Used Paid Amount อัตโนมัติ	



หัวข้อ	คำอธิบาย	ตัวอย่างประกอบ
Cancellation Penalty	ค่าธรรมเนียมการ refund	ใส่ตัวเลขจำนวน
	- บัตรโดยสารระหว่างประเทศ ค่าธรรมเนียมนี้	เต็มโดยสอบถาม
	จะขึ้นอยู่กับข้อตกลงระหว่างสายการบินและ	จากสายการบิน
	Travel Agent	ต่างๆ
	- บัตรโดยสารภายในประเทศ หากบัตรโดยสาร	
	นั้นยังไม่ได้ใช้งานจะเสียค่าธรรมเนียม 500 บาท	
	หรือแล้วแต่กรณี	
No Show Fee	ค่าปรับกรณี No Show ขึ้นอยู่กับสายการบิน	ใส่ตัวเลขจำนวน
	ต่างๆว่าจะเรียกเก็บหรือไม่ ผู้ทำ refund ต้อง	เต็มโดยสอบถาม
	สอบถามจากสายการบินเจ้าของบัตรโดยสารเอง	จากสายการบิน
REFUND TO	จำนวนเงินที่ผู้โดยสารจะได้รับคืน หรืออาจ	ระบบคำนวณให้
PASSENGER	เรียกว่า จำนวนเงินที่สายการบินจะคืนมาให้	
	ซึ่งเป็นช่องที่ไม่สามารถกรอกหรือแก้ไขได้ โดย	
	จะคำนวณอัตโนมัติจากระบบ	
Issue in Exchange	ช่องที่มีไว้สำหรับระบุหมายเลขบัตรโดยสารเดิม	
	กรณีที่เป็นการ reissue บัตรโดยสาร	
	สำหรับ +Auto Refund ไม่สามารถทำการ	
	refund กรณีบัตรโดยสารที่ผ่านการ reissue ได้	
Tour Code	คือรหัสราคาพิเศษ จะปรากฏอยู่บนบัตรโดยสาร	
	แต่ถ้าเป็นราคาเต็มก็จะไม่มี tour code	
Unused Tax	ปุ่มแสดงรายละเอียดของภาษีประเภทต่างๆที่ยัง	
	ไมได้ใช้เดินทาง	
	(รายละเอียดอยู่ในหัวข้ อ Unused Tax)	
Electronic Ticket	กรณีที่ refund บัตรโดยสารประเภท electronic	
Auth Code	ticket เมื่อผู้ใช้งานทำการเปลี่ยน status ใน e-	
	ticket record แล้ว ระบบจะสร้างรหัสขึ้นมา คือ	
	Electronic Ticket Authorization Code เพื่อ	
	แสดงว่าได้ทำการเปลี่ยน status เพื่อน refund	
	ถูกต้องแล้ว	
Used Fare	ช่องที่แสดงรายละเอียดของ fare calculation ที่	สำหรับบัตร
Calculation	ในช่วงที่ได้ใช้งานไปแล้ว	โดยสารในประเทศ
Accept	ปุ่มยืนยันว่าข้อมูลที่กรอกถูกต้อง	
Clear	ปุ่มล้างข้อมูลที่กรอก กรณีที่กรอกข้อมูลผิด	

Unused Tax Unused Tax

Tax Detail		×
Tax Detail		
Tax1: YQ 6300	Tax11:	Tax21 :
Tax2 : YQ 340	Tax12 :	Tax22 :
Tax3 : TS 700	Tax13 :	Tax23 :
Tax4 : GB 2630	Tax14 :	Tax24 :
Tax5 :	Tax15 :	Tax25 :
Tax6 :	Tax16 :	Tax26 :
Tax7 :	Tax17 :	Tax27 :
Tax8 :	Tax18 :	Tax28 :
Tax9 :	Tax19 :	Tax29 :
Tax10 :	Tax20 :	Tax30 :
Total Tax	]	
Passenger Facility Charge		
	OK Cancel	

ผู้ทำ refund สามารถใส่รายละเอียดของภาษีแต่ละประเภทที่ยังไม่ถูกใช้งานในหน้าต่าง Unused Tax โดยกดที่ปุ่ม <del>[][กแระปิโอx]</del> เพื่อแสดงข้อมูล สามารถระบุรายละเอียดของภาษีประเภทต่างๆ ได้สูงสุด 30 ภาษี

วิธีการกรอกรายละเอียดภาษี ผู้ทำ refund ต้องระบุรายละเอียดดังนี้ คือ

- Tax Code หรือเรียกว่า รหัสภาษี ในบัตรโดยสารจะระบุรหัสภาษีไว้
- จำนวนเงินของภาษี ผู้ทำ refund สามารถระบุตัวเองจำนวนเต็มลงไป
- หากในบัตรโดยสารที่ทำ refund มีภาษีสนามบินประเภท "XF" (ภาษีเดินทางออก จากประเทศสหรัฐอเมริกา) ผู้ทำ refund ต้องระบุรายละเอียดของภาษีลงไปที่ช่อง Passenger Facility Charge ด้วยว่า เป็นภาษีที่เก็บ ณ. สนามบินใด ตัวอย่างเช่น บัตรโดยสารเดินทางออกจากประเทศสหรัฐอเมริกา ที่เมือง ลอสแองเจิลลิส ก็จะระบุในช่อง Passenger Facility Charge ว่า "LAX4" เป็นต้น



# 2. บัตรโดยสารระหว่างประเทศ

# (International Tickets)

การทำ refund บัตรโดยสารระหว่างประเทศต้องทำใน office ID สำหรับออกบัตรโดยสารระหว่าง ประเทศเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ทำ refund บัตรโดยสารระหว่างประเทศใน office ID ที่ใช้ออกบัตร โดยสารภายในประเทศ

โดยทั่วไป +Auto Refund สามารถทำ refund บัตรโดยสารระหว่างประเทศได้กรณีที่เป็นบัตร โดยสารที่ยังไม่ถูกใช้งาน (Totally Unused Ticket)เท่านั้น การกรอกข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการ refund จะกรอกเฉพาะในช่องสีเหลือง ส่วนช่องสีขาวไม่จำเป็นต้องกรอกก็ได้ การทำ refund บัตร โดยสารระหว่างประเทศมี 2 ประเภทได้เก่

- บัตรโดยสารประเภทอิเล็คโทรนิค
- บัตรโดยสารประเภทกระดาษ

บัตรโดยสารกระดาษ เป็นการทำ refund โดยไม่มีข้อมูลใดๆอยู่ในระบบเลย ดังนั้นผู้ทำ refund ต้อง กรอกข้อมูลที่จำเป็นทุกชนิดด้วยตนเอง ซึ่งช่องที่ต้องกรอกข้อมูลลงไปเสมอคือ ช่องสีเหลือง



## 2.1 บัตรโดยสารระหว่างประเทศ ประเภทอิเล็คโทรนิค

บัตรโดยสารประเภทอิเล็คโทรนิกส์ จะมีข้อมูลอยู่ในระบบแล้วบางส่วน ผู้ทำ refund เพียงกรอก ข้อมูลเพิ่มบางอย่างก็จะทำให้การ refund สมบูรณ์

Refund	
Ticket © Electronic Ticket Ticket I © Paper Ticket	No : 217 6560450125 3 - Submit Get Report
Ticket Detail Date of Application : 010208 National Office ID : QQSAG99 Passenger Name : Refund To : Original fare calculation : E	Type of Ticket : International  Ticket issue date : 20AUG07 II IATA No/Agent No : 12345678 OONWONG/MANYAMONT MR OONWONG/MANYAMONT MR KK TG LON943.51TG BKK843.51NUC1687.02END RO 30.37300U XT THB 700TS THB 2630GB
Restriction : N Form Of Payment : C Fare Basis Ticket Refun	ASH
Refund Type : Full Refund • Net Fare 34000.00 Currency Code : THB	ommission Rate (%) 7 Exchange Rate : 0.00
Fare           Original Amount :         \$1240.00           Used Amount :         0.00           Balance Amount :         \$1240.00           Cancellation Penalty :         1000.00	Tax         Commision         Paid Amount           9970.00         1000.00         43970.00           0.00         0.00         0.00           9970.00         1000.00         43970.00           9970.00         1000.00         43970.00           9970.00         0.00         0.00
REFUND TO PASSENGER :       [297]         Issue in Exchange :	70.00 Tour Code : THG4125 Unused Tax : Unused Tax 3 2173001733882
	Accept Clear

ช่องหมายเลข 1 : Ticket Refund Coupon

กดปุ่ม <u>Ticket Refund Coupon</u> เพื่อระบุจำนวน coupon ของบัตรโดยสารที่ต้องการทำ refund หากเป็นบัตรโดยสารประเภท conjunction ให้ระบุหมายเลขบัตรโดยสารทั้งหมดลงไป พร้อมทั้งระบุหมายเลขของ coupon ที่ทำ refund ด้วย

217 6560450125 3	1	•	2	₽	3	Γ	4	
CNJ	] 1	Γ	2	Γ	3	Г	4	
CNJ	1	Г	2	Γ	3	Г	4	Γ
CNJ	1	Γ	2		3	Γ	4	Γ
CNJ	1	Γ	2		3		4	Γ
CNJ	1	Г	2	Г	з	Г	4	



ช่องหมายเลข 2 : Net Fare และ Commission Rate

ผู้ทำ refund ต้องเลือกว่าบัตรโดยสารที่จะ refund เป็นบัตรโดยสารประเภทราคาพิเศษ (Net Fare) หรือ บัตรโดยสารเต็มราคา (Full Fare) โดยสามารถหาข้อมูลได้จากบัตรโดยสารหรือ Billing Analysis จาก BSP link

- กรณีที่เป็นบัตรโดยสารราคาพิเศษ ต้องกรอกราคาพิเศษลงไปเป็นจำนวนเงิน
- กรณีที่เป็นบัตรโดยสารเต็มราคาต้องกรอก % Commission ที่สายการบินให้กับ
   ตัวแทนจำหน่าย โดยแต่ละสายการบินจะให้ % Commission ไม่เท่า ผู้ทำ
   refund สามารถสอบถามได้จากสายการบินโดยตรง
- ช่องหมายเลข 3 : Unused Tax
   ผู้ทำ refund สามารถใส่รายละเอียดของภาษีแต่ละประเภทที่ยังไม่ถูกใช้งานในหน้าต่าง
   Unused Tax โดยกดที่ปุ่ม <u>Unused Tax</u> เพื่อแสดงข้อมูล
- ช่องหมายเลข 4 : Commission
   เมื่อ refund บัตรโดยสารที่เป็นบัตรโดยสารราคาพิเศษ (Net Fare) จะต้องระบุ commission ที่เก็บจากผู้โดยสารลงไปด้วย สามารถหาจำนวนเงิน commission ได้จาก Billing Analysis

ช่องหมายเลข 5 : Cancellation Penalty

การ refund บัตรโดยสารทุกประเภท จะมีค่าธรรมเนียมการ refund ดังนั้นต้องระบุเป็นจำนวนเงิน ลงไป ผู้ทำ refund สามารถสอบถามได้จาก สายการบินต่างๆ ว่ามีค่าธรรมเนียมการ refund เป็น จำนวนเงินเท่าไหร่

เมื่อกรอกข้อมูลครบทั้ง 5 ช่องแล้ว ให้ตรวจทานอีกครั้ง และกดปุ่ม "Accept " Accept ระบบจะ ทำงานให้จนเสร็จสิ้น และปรากฏหน้าจอ "Transaction Completed" ดังภาพ

Auto_Re	fund 🛛 🛛
(į)	Transaction Completed.
	ОК

หมายเหตุ : บัตรโดยสารของสายการบิน EVA Air (BR) ให้ตรวจดู TAX ให้ละเอียดเพราะข้อมูล อาจผิดพลาดได้



เมื่อกดปุ่ม OK จะปรากฏรายละเอียดของบัตรโดยสารที่ Refund อีกครั้ง

- Alexandra (Alexandra)					
icket No :	21/656045012	53			
Type of ticket :	International				
vational Office ID :	QQSAG99	Ticket is:	ue date : 20AUG	17	
Passenger Name :	BOONWONG/M	IANYAMONT MR			
Refund To :	BOONWONG/M	ANYAMONT MR			
Driginal fare calculat	ion: BKK T E30.37	G LON843.51TG BI 73000 XT THB 700	<k843.51nuc1687 TS THB 2630GB</k843.51nuc1687 	02END RO	
Restriction :	NON REF/NON	END/NON RERTE			
orm Of Payment :	CASH				
are Basis :	1MXE3TTH1/2M	ИХЕЗТТН1МХЕЗТТН	11/MXE3TTH1		
icket Refund :	T1/12				
Refund Type :	Full Refund				
let Fare :	34000.00 0	ommission Rate :	0	Exchange Rate : 0.00	
Currency Code :	тнв				
	Fare	Тах	Commision	Paid Amount	
Driginal Amount :	51240.00	9970.00	1000.00	43970.00	
Jsed Amount :	0.00	0.00	0.00	0.00	
alance Amount :	51240.00	9970.00	1000.00	43970.00	
ancellation Penalty	: 1000.00	No Show Fee	: 0.00		
REFUND TO PASSENG	i <b>ER:</b> 4297	0.00			
Jnused Tax :	6300YQ/340YQ	/700TS/2630GB			
Inused PFC :					
ssue in Exchange :		Tour Code : 7	HG4125D		
lectronic Ticket Aut	<b>h Code :</b> 217	3001733882			
Jsed Fare Calculation					
Note :					
Note :					
Nouce :					

ที่ขั้นตอนนี้ ผู้ทำ refund สามารถเลือกทำขั้นตอนต่อไปได้ดังนี้

- พิมพ์รายละเอียดของบัตรโดยสารที่ refund ได้ โดยกดที่ปุ่ม Print
- ส่งข้อมูลการ refund ของบัตรโดยสารฉบับนี้ไปให้ IATA โดยกดที่ปุ่ม

#### Send To IATA

- ปิดหน้าจอแสดงรายละเอียดบัตรโดยสาร โดยกดปุ่ม 🦲 Close

โดยปกติสามารถที่จะ ส่งข้อมูลบัตรโดยสารที่ Refund ไปยัง IATA ได้ทันที แต่หากต้องการส่งข้อมูล บัตรโดยสารที่ refund ไปพร้อมๆกัน ก็สามารถทำขั้นตอนนี้ ณ.วันสุดท้ายของการขาย (Sale Period) ก็ได้

## 2.2 บัตรโดยสารระหว่างประเทศ ประเภทกระดาษ

บัตรโดยสารระหว่างประเทศ ที่เป็นกระดาษนั้นผู้ทำ Refund ต้องเติมข้อมูลเองทุกอย่างเพราะจะไม่ มีข้อมูลที่ถูกสร้างโดยระบบเก็บไว้



# บัตรโดยสารภายในประเทศ (Domestic Tickets)

บัตรโดยสารภายในประเทศ คือ บัตรโดยสารของบริษัทการบินไทย จำกัด ที่เดินทางในเส้นทาง ภายในประเทศ สายการบินอื่นๆที่เดินทางภายในประเทศถือว่าเป็นบัตรโดยสารระหว่างประเทศ การทำ refund บัตรโดยสารภายในประเทศต้องทำใน office ID สำหรับออกบัตรโดยสาร ภายในประเทศเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ทำ refund บัตรโดยสารภายในประเทศใน office ID ที่ใช้ออก บัตรโดยสารระหว่างประเทศ

โดยทั่วไปบัตรโดยสารรภายในประเทศสามารถทำ refund จะมีแต่บัตรโดยสารประเภท อิเล็คโทรนิกส์เท่านั้น ซึ่งจำแนกการ refund ได้ 2 ประเภท คือ

- บัตรโดยสารที่ยังไม่ถูกใช้งาน (Totally Unused Ticket)
- บัตรโดยสารที่ใช้งานไปแล้วบางส่วน (Partially Used Ticket)

**หมายเหตุ** : บัตรโดยสารภายในประเทศ หากจำเป็นต้อง <u>remote sign-in (JUM/O-)ต้องทำใน</u> <u>หน้า SI3270</u> เท่านั้น เพื่อเลี่ยงปัญหา การเกิดข้อความ error

" TICKET NUMBER NOT FOUND"



## 3.1 บัตรโดยสารภายในประเทศที่ยังไม่ได้ใช้งาน (Totally Unused Ticket)

ในการทำ refund บัตรโดยสารภายในประเทศ ประเภทยังไม่ได้ใช้งานเลย ขั้นตอนจะคล้ายกับบัตร โดยสารระหว่างประเทศ โดยผู้ทำ refund ต้องกรอกข้อมูลดังต่อไปนี้

Refund	
Ticket C Electronic Ticket Tick C Paper Ticket	et No : 217 6560450215 5 - Submit Get Report
─ Ticket Detail Date of Application : 010208 National Office ID : QQSAG0 Passenger Name :	Type of Ticket : Domestic   Ticket issue date : 12DEC07 I IATA No/Agent No : 12345678 BOONWONG/MANYAMONT MR
Refund To : Original fare calculation :	
Restriction :	VALID ON TG OPR FLT ONLY/ REFUND FEE THB500/NOSHOW
Form Of Payment :	CASH-AGT12345678
Refund Type : Full Refund C Net Fare 0.00 • Currency Code : THB	Commission Rate (%) 5 Exchange Rate : 0.00
Fare Original Amount : 512 Used Amount : 0 Balance Amount : 51400	Tax         Commision         Paid Amount           40         1610         255.00         6495.00           00         0.00         0         0.00           00         1610.00         255.00         6495.00
Cancellation Penalty :	500 (ANO Show Fee : 0.00 (4)
Issue in Exchange :	Tour Code : Unused Tax : Unused Tax 2
Used Fare Calculation :	
	Accept Clear

- ช่องหมายเลข 1 : เลือกประเภทของการ refund เป็น "Full Refund"
- ช่องหมายเลข 2 : Unused Tax

ผู้ทำ refund สามารถใส่รายละเอียดของภาษีแต่ละประเภทที่ยังไม่ถูกใช้งานในหน้าต่าง Unused Tax โดยกดที่ปุ่ม <sup>[]]</sup>กแระประเภทต่างข้อมูล สามารถระบุรายละเอียดของภาษี ประเภทต่างๆได้สูงสุด 30 ภาษี



วิธีการกรอกรายละเอียดภาษี ผู้ทำ refund ต้องระบุรายละเอียด 2 อย่าง คือ

- Tax Code หรือเรียกว่า รหัสภาษี ในบัตรโดยสารจะระบุรหัสภาษีไว้
- จำนวนเงินของภาษี ผู้ทำ refund สามารถระบุตัวเองจำนวนเต็มลงไป

Tax Detail		
Tax Detail		
Tax1 : YQ 1300	Tax11:	Tax21:
Tax2 : YQ 110	Tax12 :	Tax22 :
Tax3 : TS 200	Tax13 :	Tax23 :
Tax4 :	Tax14 :	Tax24 :
Tax5 :	Tax15 :	Tax25 :
Tax6 :	Tax16 :	Tax26 :
Tax7 :	Tax17 :	Tax27 :
Tax8 :	Tax18 :	Tax28 :
Tax9 :	Tax19:	Tax29 :
Tax10 :	Tax20 :	Tax30 :
Total Tax		
Passenger Facility Charge		
	1 1 1	
	OK Cancel	

ช่องหมายเลข 3 : Cancellation Penalty

ค่าธรรมเนียมการ refund ของบัตรโดยสารภายในประเทศสามารถสอบสามจาก บริษัท การ บินไทย กำจัด

ช่องหมายเลข 4 : No Show Fee
 ค่าปรับกรณี No Show ซึ่งผู้ทำ refund ต้องสอบถามกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องของการบินไทย
 เพื่อที่จะสามารถรู้ได้ว่าผู้โดยสาร No Show หรือไม่

เมื่อกรอกข้อมูลครบทั้ง 5 ช่องแล้ว ให้ตรวจทานอีกครั้ง และกดปุ่ม "Accept " Accept ระบบจะ ทำงานให้จนเสร็จสิ้น และปรากฏหน้าจอ "Transaction Completed" ดังภาพ

Auto_Re	fund 🛛 🛛
(į)	Transaction Completed.
	ОК



กดปุ่ม OK จะปรากฏรายละเอียดของบัตรโดยสารที่ Refund อีกครั้ง

6					
Ticket No :	21765604502155				
Type of ticket :	Domestic				
National Office ID :	00SAG01	Ticket issu	e date : 12DEC07		
Passenger Name :	BOONWONG/MAN	IYAMONT MR			
Refund To :	BOONWONG/MAN	IYAMONT MR			
Original fare calculati	en: BKKTG	CNX2570.00TG B	KK2570.00THB5140.	00END	
Restriction :	VALID ON TG OPI	R FLT ONLY/ REF	UND FEE THB500/NO	SHOW CHARGE 20PC	г
Form Of Payment :	CASH-AGT12345	678			
Fare Basis :	Y/Y				
Ticket Refund :	T1/12				
Refund Type :	Full Refund				
Net Fare :	0.00 <b>Con</b>	mission Rate :	5 Еж	hange Rate : 0.00	
Currency Code :	тнв				
	Fare	Тах	Commision	Paid Amount	
Original Amount :	5140.00	1610.00	255.00	6495.00	
Used Amount :	0.00	0.00	0.00	0.00	
Balance Amount :	5140.00	1610.00	255.00	6495.00	
Cancellation Penalty :	500.00	No Show Fee :	0.00		
REFUND TO PASSENG	a <b>R:</b> 5995.00	)			
Unused Tax :	1300YQ/110YQ/2	00TS			
Unused PFC :					
Issue in Exchange :		Tour Code :			
Electronic Ticket Auth	Code: 21712	34567890			
Used Fare Calculation	:				
Note :					

เมื่อถึงขั้นตอนนี้ ผู้ทำ refund สามารถกดปุ่ม <mark>Close</mark> เพื่อปิดหน้าจอรายละเอียดของบัตร โดยสารที่ refund ได้ทันที

โดยขั้นตอนสุดท้ายของการ refund บัตรโดยสารภายในประเทศคือการ Update Remark โดยกด ปุ่ม **Update Remark** ที่หน้าแรกของโปรแกรม +Auto Refund ในขั้นตอนนี้จะทำแยกต่างหาก จากขั้นตอนอื่นๆ และนิยมทำในวันสุดท้ายของช่วงเวลาการขาย (Sale Period) ซึ่งจะกล่าวไว้ใน หัวข้อที่ 3.3



## 3.2 บัตรโดยสารภายในประเทศที่ใช้งานไปบางส่วน (Partially Used Ticket)

การทำ refund บัตรโดยสารภายในประเทศที่ใช้ไปแล้วบางส่วนนั้น ผู้ทำ refund ต้องมีความรู้ด้าน การคำนวณมูลค่าบัตรโดยสารที่เหลืออยู่ ดังนั้นผู้ที่จะทำ refund บัตรโดยสารภายในประเทศต้อง ผ่านการฝึกอบรมจากเจ้าหน้าที่ของ บ.การบินไทย จึงสามารถทำได้

คู่มือเล่มนี้จะไม่กล่าวถึงวิธีการคำนวณมูลค่า(ราคา)บัตรโดยสารที่เหลือ ผู้ที่ต้องการศึกษาเพิ่มเติม ต้องติดต่อขอเข้ารับการฝึกอบรมจากเจ้าหน้าที่ของ บ.การบินไทย เพื่อความเข้าใจที่ถูกต้องและ ป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้

้สำหรับขั้นตอนการทำ refund บัตรโดยสารภายในประเทศที่ใช้ไปแล้วบางส่วน โดยใช้ +Auto Script ผู้ทำ refund สามารถศึกษารายละเอียดได้จากวิธีการด้านล่างนี้

Refund
Ticket         © Electronic Ticket       Ticket No : 217         6560450215       5         Submit       Get Report         C Paper Ticket
Ticket Detail Date of Application : 050208 Type of Ticket : Domestic National Office ID : 0054G01 Ticket issue date : 12DFC07 III IATA No/Agent No : 12345678
Passenger Name : BOONWONG/MANYAMONT MR
Refund To : BOONWONG/MANYAMONT MR
Original fare calculation : BKK TG CNX2570.00TG BKK2570.00THB5140.00END
Restriction : VALID ON TG OPR FLT ONLY/ REFUND FEE THB500/
Form Of Payment : CASH-AGT12345678
Fare Basis Ticket Refund Coupon Note/Notice
Refund Type : Partial Refund 🗸 🕕
C Net Fare 0.00 Commission Rate (%) 5 Exchange Rate : 0.00
Fare         Tax         Commision         Paid Amount           Original Amount :         5140.00         1610.00         255.00         6495.00           Used Amount :         2570         805         3250.00         3250.00
Balance Amount : 2570.00 805.00 130.00 3245.00
Cancellation Penalty : 0 Show Fee : 0,00 6
REFUND TO PASSENGER : 3245.00
Issue in Exchange : Tour Code : Unused Tax : Unused Tax 7
Electronic Ticket Auth Code :
Used Fare Calculation :
Accept Clear

- ช่องหมายเลข 1 : เลือกประเภทของการ refund เป็น " Partial Refund "
- ช่องหมายเลข 2 : Used Amount "Fare"

ราคาบัตรโดยสารที่นำมาเติม ได้จากการคำนวณ โดยให้นำเอาราคาที่ได้ใช้ไปแล้วมาเติม ซึ่ง วิธีการคำนวณ ผู้ทำ refund ต้องเข้าฝึกอบรมจากการบินไทย



ช่องหมายเลข 3 : Used Amount "Tax"

ภาษีสนามบินและค่าประกันภัยที่นำมาเติม จะได้จากการคำนวณโดยเอาส่วนที่ได้ใช้ไปแล้ว มาเติมลงไป

Refund	
Ticket © Electronic Ticket Ticket © Paper Ticket	et No : 217 6560450215 5 - Submit Get Report
Ticket Detail Date of Application : 050208 National Office ID : QQSAG0 Passenger Name :	Type of Ticket : Domestic Ticket issue date : 12DEC07 I IATA No/Agent No : 12345678 BOONWONG/MANYAMONT MR
Refund To :	BOONWONG/MANYAMONT MR
Original fare calculation :	BKK TG CNX2570.00TG BKK2570.00THB5140.00END
Restriction :	VALID ON TG OPR FLT ONLY/ REFUND FEE THB500/ NOSHOW CHARGE 20PCT
Form Of Payment :	CASH-AGT12345678
Fare Basis Ticket Ref	fund Coupon Note/Notice
Refund Type : Partial Refund	· 0
C Net Fare 0.00 C	Commission Rate (%) 5 Exchange Rate : 0.00
Currency Code : THB	
Fare Original Amount : 5140.0 Used Amount : 25	Tax         Commision         Paid Amount           00         1610.00         255.00         6495.00           70         805         3         125
Balance Amount : 2570.(	00 805.00 130.00 3245.00
Cancellation Penalty :	0 Show Fee : 0.00 6
REFUND TO PASSENGER :	3245.00
Issue in Exchange :	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
Liced Fare Calculation :	
	8
	Accept Clear

- ช่องหมายเลข 4 : Used Amount "Commission"
   สำหรับค่า commission นั้นไม่จำเป็นต้องใส่ลงไป เพราะระบบจะคำนวณให้ แต่ให้ตรวจดูว่า
   ค่า commission ที่ระบบคำนวณมาถูกต้องหรือไม่ หากไม่ถูกต้องให้แก้ไขใหม่
- ช่องหมายเลข 5 : Cancellation Penalty ( Refund Charge)
   โดยทั่วไปกรณีที่เป็นบัตรโดยสารที่ใช้ไปแล้วบางส่วน การบินไทยจะยกเว้นค่า Refund
   Charge ให้ แต่บางครั้งก็มีการเก็บค่า Refund Charge ตามปกติ ซึ่งหากต้องการทราบโดยแน่
   ชัดให้สอบถามจากเจ้าหน้าที่การบินไทย
- ช่องหมายเลข 6 : No Show Fee
   กรณีที่ผู้โดยสาร No Show ต้องเรียกเก็บค่าปรับนี้ด้วย ซึ่งหาได้จากในระบบ หรือสอบถาม จากเจ้าหน้าที่การบินไทย



ช่องหมายเลข 7 : Unused Tax

ผู้ทำ refund สามารถใส่รายละเอียดของภาษีแต่ละประเภทที่ยังไม่ถูกใช้งานในหน้าต่าง Unused Tax โดยกดที่ปุ่ม <del>IIIIIII เ</del>พื่อแสดงข้อมูล การคำนวณภาษีที่ยังไม่ถูกใช้งาน นั้นจะนำภาษีทั้งหมดหักด้วยภาษีที่ได้ใช้ไปแล้ว

วิธีการกรอกรายละเอียดภาษี ผู้ทำ refund ต้องระบุรายละเอียด 2 อย่าง คือ

- Tax Code หรือเรียกว่า รหัสภาษี ในบัตรโดยสารจะระบุรหัสภาษีไว้

Tax Detail	[] []	
Tax1 : YQ 650	Tax11 :	Tax21:
Tax2 : YQ 55	Tax12:	Tax22 :
Tax3 : TS 100	Tax13:	Tax23 :
Tax4 :	Tax14 :	Tax24 :
Tax5 :	Tax15 :	Tax25 :
Tax6 :	Tax16 :	Tax26 :
Tax7 :	Tax17 :	Tax27 :
Tax8 :	Tax18:	Tax28 :
Tax9:	Tax19 :	Tax29 :
Tax10 :	Tax20 :	Tax30 :
Total Tax		
Passenger Facility Charge		

- จำนวนเงินของภาษี ผู้ทำ refund สามารถระบุตัวเองจำนวนเต็มลงไป

ช่องหมายเลข 8 : Used Fare Calculation

ผู้ทำ refund ต้องใส่ข้อมูลของเส้นทางที่ได้เดินทางไปแล้ว โดยแสดงการคำนวณออกมาใน แบบของ Fare Calculation ด้วย

เมื่อกรอกข้อมูลครบทั้ง 8 ช่องแล้ว ให้ตรวจทานอีกครั้ง และกดปุ่ม "Accept " Accept ระบบจะ ทำงานให้จนเสร็จสิ้น และปรากฏหน้าจอ "Transaction Completed" ดังภาพ

Auto_Re	efund 🛛 🛛
(į)	Transaction Completed.
	ОК



Ticket No : 21765604502155 Type of ticket : Domestic National Office ID : QQSAG01 Ticket issue date : 12DEC07 Passenger Name : BOONWONG/MANYAMONT MR Refund To : BOONWONG/MANYAMONT MR Original fare calculation : BKK TG CNX2570.00TG BKK2570.00THB5140.00END VALID ON TG OPR FLT ONLY/ REFUND FEE THB500/ NOSHOW CHARGE 20PCT Restriction : Form Of Payment : CASH-AGT12345678 Fare Basis : Ticket Refund : T1/2 Refund Type : Partial Refund Net Fare: 0.00 Commission Rate : 5 Exchange Rate : 0.00 Currency Code : THB 
 Currency Code :
 THB
 Fare
 Tax
 Commision

 Original Amount :
 5140.00
 1610.00
 255.00

 Used Amount :
 2570.00
 805.00
 125.00

 Balance Amount :
 2570.00
 805.00
 130.00
 Paid Amount 6495.00 3250.00 3245.00 Cancellation Penalty: 0.00 No Show Fee: 0.00 REFUND TO PASSENGER : 3245.00 Unused Tax : 650YQ/55YQ/100TS Unused PFC : Issue in Exchange : Tour Code : Electronic Ticket Auth Code : Used Fare Calculation : BKK TG CNX2570.00 Note : Notice : Close

กดปุ่ม OK จะปรากฏรายละเอียดของบัตรโดยสารที่ Refund อีกครั้ง

ขั้นตอนต่อไปของการทำ Refund คือการ Update Remark ซึ่งจะทำในวันสุดท้ายของการปิดบัญซีการขาย ประจำงวด เพื่องสะดวกต่อการค้นหาและง่าย สวยงามในการพิมพ์ข้อมูลเพื่อส่งรายงานการ refund ให้ เจ้าหน้าที่การบินไทย



# 4. การUpdate Remark บัตรโดยสารในประเทศ

บัตรโดยสารภายในประเทศทุกฉบับเมื่อเติมข้อมูลเสร็จเรียบร้อย จะต้องมีการระบุรายละเอียดบาง ประการเพื่อแจ้งต่อเจ้าหน้าที่ของการบินไทยให้ทราบด้วย ประกอบด้วย

- รอบบัญชีที่ทำการ Refund (Refund Period)
- หมายเลขรายงานการขายประจำงวด

โดยทั่วไปการ Update Remark จะไม่ทำทันที่ในวันที่เติมข้อมูลรายละเอียดต่างๆ ลงใน refund form แต่จะรวบรวมบัตรโดยสารไว้จนถึงวันสุดท้ายของงวดการขาย

เมื่อจะปิดบัญซีการขายประจำงวด ผู้ทำ Refund จะนำหมายเลขบัตรโดยสารที่ได้เติมข้อมูลไว้แล้ว มา Update Remark และส่งข้อมูลทั้งหมดให้การบินไทย เหตุที่ทำเช่นนี้เพราะว่า หากมีบัตร โดยสารที่ Refund หลายๆฉบับและทำ Update Remark คนละวัน จะทำให้ยากต่อการพิมพ์ รายงานการ Refund เพราะว่าข้อมูลจะกระจายไปอยู่คนละวัน ต้องเสียเวลาในการค้นหา



เมื่อต้องการ Update Remark โดยใช้ +Auto Refund ผู้ใช้งานต้องเปิดโปรแกรม +Auto Refund ขึ้นมา โดยในหน้าจอแรก จะมีปุ่ม **Update Remark** รายละเอียดของการ Update Remark มี ดังนี้

🖻 Refund		
Ticket © Electronic Ticket © Paper Ticket	Ticket No : 217 6560450125 3 -	Submit Get Report
For Domestic Ticket On	y - Update Remark	
Update Remark		

หากต้องการ Update Remark ให้กดปุ่ม <u>Update Remark</u> เพื่อแสดงหน้าจอสำหรับเติมข้อมูล ที่ใช้ในการ Update Remark หลังจากที่กดปุ่ม จะปรากฏหน้าจอใหม่ขึ้นมาดังภาพ

Update Remark	×
Update Remark Ticket No : Refund Period: Summary Sale Report Number: Submit	

ข้อมูลที่ผู้ทำ Update Remark ต้องเติมลงไปประกอบด้วย

- Ticket No: ใส่หมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการ Update Remark ลงไป
- Refund Period: ระบุวันที่เริ่มต้นงวดการขาย และวันที่สุดท้ายของงวดการขายนั้นๆ
   ตัวอย่างเช่น งวดการขายของวันที่ 16-31 เดือน มกราคม 2551 ให้ระบุว่า
   16JAN 31JAN
- Summary Sale Report Number: เลขที่รายงานการขาย ซึ่งผู้ทำ Refund และผู้ Update Remark ต้องทราบเอง ปกติจะเป็นตัวเลข 6 ตัว



Update Remark		×
Update Remark Ticket No : Refund Period: Summary Sale	217 6560450215 5 16JAN - 31JAN Report Number: 656452 Submit	

เมื่อเติมข้อมูลครบแล้วกดปุ่ม <u>Submit</u> เพื่อส่งข้อมูลทั้งหมดให้การบินไทย

หากต้องการ พิมพ์รายงานการ Refund และรายละเอียดการ Refund สามารถศึกษาได้จากหัวข้อ ถัดไป



# 5. รายงานการ Refund (Refund Report)

บัตรโดยสารที่เติมข้อมูลครบและส่งข้อมูลนั้นให้ IATA หรือ การบินไทยเรียบร้อยแล้ว สามารถที่จะ ตรวจสอบและพิมพ์รายงานการ Refund ได้ โดยสามารถกดปุ่ม \_\_\_\_\_\_Get Report\_\_\_\_\_\_

เมื่อกดปุ่ม "Get Report" จะปรากฎหน้าจอใหม่ขึ้นมาดังภาพ

eport 🛛
Ticket No : Passenger Name :Search in System
Display Refund Status Updated List Display Refund Calculation List Display Authorized Refund List
Refund Report
Refund Report: Domestic Date: Print Refund Report



## 5.1 การค้นหารายละเอียดบัตรโดยสารที่ Refund

ส่วนแรกของหน้าจอจะประกอบด้วย วิธีการหาบัตรโดยสารที่ได้ Refund ไปแล้ว ซึ่ง +Auto Refund จะหาข้อมูลจาก 2 ส่วน คือ หาจากฐานข้อมูลที่ได้เก็บไว้จากการใช้ +Auto Refund และ หาจาก ระบบ Royal ผู้ใช้งานสามารถเลือกที่จะใช้วิธีการหาข้อมูลการ Refund โดยใช้รายละเอียดดังนี้

- หมายเลขบัตรโดยสาร
- ชื่อผู้โดยสาร

วิธีการคือให้เลือกเติมข้อมูลลงในช่องที่กดหนดให้ถูกต้อง โดยเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง จากนั้นกด ปุ่ม <u>Search in System</u> เพื่อเริ่มการค้นหา เช่น

ต้องการหารายละเอียดของการทำ Refund ของผู้โดยสารชื่อ BOONWONG/MANYAMONT MR

เมื่อพิมพ์ชื่อและกดปุ่มค้นหาแล้ว ระบบจะตอบรับโดยการให้ข้อมูล ดังนี้

•	Ticket No 21765604501253	Passenger Name BOONWONG/MANYAMON	Refund to Passenger 74000.00	Application Date 16JAN08	Authorize Date
4	1				ľ

ผู้ใช้งานสามารถกดที่หมายเลขบัตรโดยการ ในช่องที่ต้องการเพื่อให้ระบบแสดงรายละเอียดได้ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถทำขั้นตอนต่อไปได้ทันที เช่นการ พิมพ์รายละเอียด การส่งข้อมูลให้ IATA หรือ เรียกดูเฉยๆก็ได้

เมื่อกดแล้วจะแสดงรายละเอียดดังภาพ ในหน้าถัดไป



/iew					×	
Ticket No :	21765604501253					
Type of ticket :	International					
National Office ID :	OOSAG99	Ticket issu	edate: 20AUG07			
Passenger Name :	BOONWONG/MAN	YAMONT MR				
Refund To :	BOONWONG/MAN	YAMONT MR				
Original fare calculat	ion: BKK TG L	.0N843.51TG BKI	K843.51NUC1687.02	END RO		
Partistian :	Restriction : NON REF/NON END/NON RERTE					
Resolution .	NON KEI/NON EN	STNON RERTE				
Form Of Payment :	CASH					
Fare Basis :						
Ticket Refund :	T1/12					
Refund Type :	Full Refund					
Net Fare :	34000.00 Com	mission Rate :	0 Евс	hange Rate : 0.00		
Currency Code :	тнв	_				
0.00	Fare	198	Commision	Paid Amount		
Used Amount :	51240.00	9970.00	1000.00	43970.00		
Used Amount :	0.00	0.00	0.00	0.00		
Cancellation Denalty	. 1000.00	9970.00	1000.00	43970.00		
	• 1000.00	0	0.00			
linused Tax :	6300YO/340YO/70	0 10TS/2630GB				
Unused PFC :	000010/04010/1	,010,200000				
Issue in Exchange :		Tour Code : TH	IG4125D			
Electronic Ticket Aut	<b>h Code :</b> 21730	01733882				
Used Fare Calculation						
Note :						
Notice :						
			Print	Send To IATA	Close	



### 5.2 การตรวจดูรายการสถานะการทำ refund (Display Refund List)

ในการตรวจดูว่ามีบัตรโดยสารใดบ้างที่ทำ refund เสร็จเรียบร้อย และบัตรโดยสารใดบ้างที่ยังทำ refund ไม่เสร็จ สามารถตรวจได้จากการดูสถานะการทำรายการ Refund ( Display Refund List) โดยผู้ทำ Refund สามารถตรวจดูรายการต่างๆได้ 3 รูปแบบ คือ

Display Refund Status Updated List Display Refund Calculation List Display Authorized Refund List

#### 5.2.1. การดูรายการ Refund ที่ข้อมูลยังไม่สมบูรณ์ (Display Refund Status Updated List)

โดยปกติหากต้องการ refund บัตรโดยสารอิเลคโทรนิคนั้น ผู้ทำ Refund จะต้องเปลี่ยนสถานะของ บัตรโดยสารใน E-Ticket Record เสียก่อนเพื่อป้องกันการนำบัตรโดยสารนี้ไปใช้เดินทางได้ ภายหลัง

Entry : TWREF Results : สถานะของบัตรโดยสารใน E-Ticket Record เปลี่ยนจาก O เป็น R

เมื่อ E-Ticket Record มีสถานะเปลี่ยนเป็น R แล้ว ระบบ Amadeus จะสร้าง Refund Calculation Form ขึ้นมาอัตโนมัติที่ระบบ Royal ซึ่งผู้ทำ refund สามารถตรวจสอบว่าบัตรโดยสารฉบับใดบ้างที่ มีการสร้าง Refund Calculation Form ในระบบ Royal แล้ว แต่ยังไม่ได้เติมรายละเอียดให้ครบถ้วน โดยการกดที่ปุ่ม <u>Display Refund Status Updated List</u> ก็จะปรากฏผลดังภาพ

	Ticket No	Conjunction	Passenger Name	Update Date
•	217 4997839470 1		KUNOIL	09 JAN 08

จากภาพจะเห็นว่า มีบัตรโดยสารหมายเลข 217 4997839470 1 ได้มีการเปลี่ยนสถานะของ E-Ticket Record จาก O เป็น R แล้ว และระบบฯสร้าง Refund Calculation Form ใน Royal แต่ ข้อมูลรายละเอียดยังไม่สมบูรณ์

หากต้องการพิมพ์รายการที่แสดงออกมาเป็นกระดาษ เพียงกดปุ่ม **Print** ที่อยู่ด้านล่าง รายการนั้น ระบบจะพิมพ์รายการนั้นออกทาง RO Printer



หากผู้ทำ Refund ต้องการที่จะเติมรายละเอียดให้สมบูรณ์ เช่น การเติม Cancellation Penalty ฯลฯ ก็สามารถกดที่หมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการได้ทันที โดยระบบจะเปิดหน้าจอรายละเอียด บัตรโดยสารฉบับนั้นมาเพื่อเติมข้อมูลให้สมบูรณ์

จากภาพที่แสดง เมื่อกดที่หมายเลขบัตรโดยสาร 217 4997839470 1 จะปรากฎหน้าต่างดังภาพ ทำให้สามารถเพิ่มเติมข้อมูลที่ต้องการได้ทันที

🗣 Refund
Ticket Detail Date of Application : 050208 Type of Ticket : International National Office ID : QQSAG99 Ticket issue date : 14DEC07 IIATA No/Agent No : 35312345 Passenger Name : KUNOILBUTRA/PUTTARAPORN MS Refund To : KUNOILBUTRA/PUTTARAPORN MS Original fare calculation : CNX TG BKK TG LAX Q60.00 M1301.03TG BKK Q60. Restriction : VALID ON TG OPERATING FLTS ONLY/REFLIND FEET
Form Of Payment : CASH Fare Basis Ticket Refund Coupon Note/Notice
Refund Type :     Full Refund       If Net Fare     42930.00       If Commission Rate (%)     7       Exchange Rate :     0.00       Currency Code :     THB
Fare         Tax         Commision         Paid Amount           Original Amount :         88470.00         9170.00         100.00         52100.00           Used Amount :         0.00         0.00         0.00         52100.00           Balance Amount :         88470.00         9170.00         100.00         52100.00           Cancellation Penalty :         0.00         No Show Fee :         0.00           REFUND TO PASSENGER :         52100.00         52100.00
Issue in Exchange : Tour Code : THA7S11 Unused Tax : Unused Tax Electronic Ticket Auth Code : 2173001686747 Used Fare Calculation :
Accept Clear

### 5.2.2. การดูรายการ Refund ที่ข้อมูลครบถ้วนแล้ว แต่ยังไม่ได้ส่งให้ IATA หรือ การบินไทย

#### (Display Refund Calculation List)

บัตรโดยสารที่เติมข้อมูลครบถ้วนและได้บันทึกไว้ในระแบบแล้ว จะถูกดึงออกจาก Refund Status Updated List มาอยู่ใน Refund Calculation List แทน นั่นคือ ระบบจะแสดงรายการบัตรโดยสาร ที่ข้อมูลครบถ้วนเท่านั้น

การดูรายการ Refund Calculation List ให้กดปุ่ม <u>Display Refund Calculation List</u> ระบบจะนำรายการทั้งหมดมาแสดง



หากต้องการพิมพ์รายการที่แสดงออกมาเป็นกระดาษ เพียงกดปุ่ม **Print** ที่อยู่ด้านล่าง รายการนั้น ระบบจะพิมพ์รายการนั้นออกทาง RO Printer

Ticket No	Conjunction	Passenger Name	Update Date	
618 6560450369 4		CHAISONGKH	20 DEC 07	
217 6560450200 3		CHAISONGKH	16 JAN 08	
217 6560450150 1	3	FGFGFGFGF/	17 JAN 08	
217 6560450125 3		BOONWONG/M	05 FEB 08	
	Ticket No           618         6560450369         4           217         6560450200         3           217         6560450150         1           217         6560450150         1	Ticket No         Conjunction           618 6560450369 4         217 6560450200 3           217 6560450150 1         3           217 6560450125 3         3	Ticket No         Conjunction         Passenger Name           618 6560450369 4         CHAISONGKH           217 6560450200 3         CHAISONGKH           217 6560450150 1         3         FGFGFGFGF/           217 6560450125 3         B00NWONG/M	Ticket No         Conjunction         Passenger Name         Update Date           618 6560450369 4         CHAISONGKH         20 DEC 07           217 6560450200 3         CHAISONGKH         16 JAN 08           217 6560450150 1         3         FGFGFGFGF/         17 JAN 08           217 6560450125 3         B00N\v/ONG/M         05 FEB 08

หาต้องการดูรายละเอียดของบัตรโดยสารที่ต้องการ สามารถกดที่หมายเลขบัตรโดยสารนั้นได้ทันที เช่น ต้องการดูรายละเอียดของบัตรโดยสารหมายเลข 217 6560450125 3

เมื่อกดที่หมายเลขบัตรโดยสาร จะปรากฎหน้าจอดังภาพ ทำให้สามารถตรวจสอบแก้ไขได้ทันที

🖻 Refund 📃 🗖
Ticket
C Paper Ticket
Date of Application : 050208 Type of Ticket : International
National Office ID : QQSAG99 Ticket issue date : 20AUG07 JATA No/Agent No : 12345678
Passenger Name : BOONWONG/MANYAMONT MR
Refund To : BOONWONG/MANYAMONT MR
Original fare calculation : BKK TG LON843.51TG BKK843.51NUC1687.02END RO E30.373000 XT THB 700TS THB 2630GB
Restriction : NON REF/NON END/NON RERTE
Form Of Payment : CASH
Fare Basis Ticket Refund Coupon Note/Notice
Refund Type : Full Refund 👻
© Net Fare 34000.00 C Commission Rate (%) 7 Exchange Rate : 0.00
Currency Code : THB
Original Amount : 51240.00 9970.00 1000.00 43970.00
Used Amount : 0,00 0.00 0.00
Balance Amount : 51240.00 9970.00 1000.00 43970.00
Cancellation Penalty : 1000.00 No Show Fee : 0.00
REFUND TO PASSENGER : 42970.00
Issue in Exchange : Tour Code : THG4125 Unused Tax : Unused Tax
Electronic Ticket Auth Code : 2173001733882
Used Fare Calculation :
Accept Clear

บางครั้งเมื่อกดปุ่ม Display Refund Calculation List อาจะไม่มีข้อมูลบัตรโดยสาร แสดงเลยก็ได้ เพราะว่าบัตรโดยสารได้ถูกส่งไปให้ IATA หรือการบินไทยหมดแล้ว ซึ่งจะปรากฏ หน้าจอว่างดังภาพ





### 5.2.3. การดูรายการ Refund ที่ส่งข้อมูลให้ IATA หรือการบินไทย แล้ว

#### (Display Authorized Refund List)

สำหรับบัตรโดยสารที่มีการส่งข้อมูลให้ IATA หรือการบินไทยแล้ว จะถูกดึงออกจาก Refund Calculation List มาอยู่ใน Authorized Refund List บัตรโดยสารที่ปรากฏรายการนี้ จะไม่สามารถ แก้ไขข้อมูลใดๆได้อีก เพราะได้ส่งข้อมูลนั้นไปให้ IATA หรือการบินไทยแล้ว การดูรายการ Authorized Refund List ให้กดปุ่ม <u>Display Authorized Refund List</u> ระบบจะนำรายการทั้งหมดมาแสดง

Tick	et No	Conjunction	Passenger Name	Update Date
> 2176	560450140 1	2	BOONWONG/	17JAN08

จากภาพจะเห็นว่ามีบัตรโดยสาร 1 ฉบับ ที่ได้ส่งข้อมูลการ refund ไปให้ IATA แล้วคือหมายเลข 217 656 0450140 1 ดังนั้นการแก้ไขบัตรโดยสารหมายเลขดังกล่าว ไม่สามารถกระทำได้อีก

เมื่อต้องการดูรายเอียดของบัตรโดยสาร สามารถกดที่หมายเลขบัตรโดยสารที่ต้องการได้ทันที โดย ระบบจะนำข้อมูลมาแสดง แต่ไม่สามารถทำการแก้ไขใดๆได้อีก อนุญาตเพียงการพิมพ์รายละเอียด

Ticket No :	21765604501401				
Type of ticket :	International				
National Office ID :	QQSAG99	Ticket issue	date: 15SEP07		
Passenger Name :	BOONWONG/MAN	AAAAA MR			
Refund To :	BOONWONG/MAN	AAAAA MR			
Original fare calculat	tion :				
Restriction :					
Form Of Daumant .	CARH				
Form Of Payment :	CASH				
Ticket Defund :	T1/104 T0/10				
Refund Tune :	Full Refund				
Net Eare :	45000.00 Com	mission Rate : (	) Eve	hange Rate : 0.00	
Currencu Codo i	45000.00 <b>Com</b>	inssion reace :	j Enc	nange Kate : 0,00	
currency code :	Fare	Тах	Commision	Paid Amount	
Original Amount :	150000.00	10000.00	3000.00	55000.00	
Used Amount :	0.00	0.00	0.00	0.00	
Balance Amount :	150000.00	10000.00	3000.00	55000.00	
Cancellation Penalty	: 1000.00	No Show Fee: (	0.00		
REFUND TO PASSEN	GER: 54000.0	0			
Unused Tax :	10000YQ				
Unused PFC :					
Issue in Exchange :		Tour Code :			
Electronic Ticket Aut	th Code :				
Used Fare Calculation	n :				
Note :					
Notice :	P10JAN-15JAN/SN	656045			
			Print	1	Close

## 5.3 การพิมพ์รายงานการ Refund (Print Refund Report)

ในการพิมพ์รายงานการ Refund นั้น ผู้ใช้งาน +Auto Refund สามารถสั่งพิมพ์ได้จาก ส่วนสุดท้าย ของหน้าจอ Report

- Refund Report				
Refund Report:	Domestic	•	Date:	Print Refund Report

ใดยสามารถเลือกรายการพิมพ์ได้สองแบบคือ

- Domectic สำหรับพิมพ์รายงานการ refund บัตรโดยสารภายในประเทศ
- International สำหรับพิมพ์รายงานการ refund บัตรโดยสารระหว่างประเทศ

สิ่งที่ต้องคำนึงคือการระบุวันที่ ต้องระบุวันที่ ที่ได้ส่งข้อมูลไปให้ IATA (บัตรโดยสารระหว่าง ประเทศ) หรือ การบินไทย ( บัตรโดยสารภายในประเทศ) จากที่ได้กล่าวมาแล้วในข้อการทำ Refund บัตรโดยสารภายในประเทศว่า การ "Update Remark" ควรทำในวันสุดท้ายของงวดการ ขาย (Sale Period) เพื่อง่ายต่อการพิมพ์รายงานการ refund ดังนั้นหากผู้ทำ refund ได้ update remark และส่งข้อมูลไปให้ IATA หรือการบินไทย ในหลายๆวัน จะทำให้ต้องพิมพ์รายงานหลาย ครั้ง และต้องค้นหาวันที่ทำการส่งข้อมูลด้วยตัวเอง

เมื่อต้องการพิมพ์รายงานการ Refund ให้กดปุ่ม <u>Print Refund Report</u>ระบบจะสั่งงานให้พิมพ์ รายงานการ refund ออกทาง Ro Printer

